

## Mechanizm składania zawiadomień Grupy BMW

### Regulamin wewnętrzny dla informatorów

#### Jakie zachowania mogą Państwo zgłosić?

Mogą Państwo zgłaszać naruszenia praw człowieka i związanych z nimi norm środowiskowych. Informacje, które Państwo dostarczają, mogą odnosić się do własnej działalności gospodarczej lub łańcucha dostaw, lub innych partnerów biznesowych Grupy BMW.

#### Jak będą Państwo chronieni jako informatorzy?

Poufność i ochrona informatorów to najwyższy priorytet dla Grupy BMW. Dlatego, w całym procesie obowiązują następujące zasady:

- Grupa BMW zobowiązuje się do zachowania poufności, w ramach prawnych i nie ujawnia tożsamości osoby przekazującej informacje, ani innych osób wymienionych w zgłoszeniu.
- Państwa dane osobowe będą przetwarzane i usuwane zgodnie z obowiązującymi wymogami w zakresie ochrony danych, a także zgodnie z ustawą o zobowiązaniach korporacyjnych Due Dilligence w łańcuchach dostaw. Więcej informacji mogą Państwo znaleźć na naszej [stronie internetowej](#) w zakładce „Prywatność danych”.
- Grupa BMW nie toleruje działań odwetowych ani innych negatywnych konsekwencji skierowanych do informatorów w wyniku złożenia zgłoszenia.
- Jeżeli uważają Państwo, że zostali Państwo zastraszeni lub spotkają się Państwo z działaniami odwetowymi w wyniku przesłanej informacji, mogą Państwo to zgłosić za pomocą Linii SpeakUp Grupy BMW.

## Gdzie i jak mogą Państwo złożyć zawiadomienie?

Wszyscy pracownicy i podmioty zewnętrzne mogą kierować swoje obawy dotyczące zgodności za pomocą Linii SpeakUp Grupy BMW lub do rzecznika ds. praw człowieka i środowiska:

### Linia SpeakUP Grupy BMW:

- Linia SpeakUp Grupy BMW jest dostępna bezpłatnie przez całą dobę w 34 językach.
- Jeżeli podasz Państwo informacje przez telefon, Państwa wiadomość zostanie nagrana i automatycznie wygenerowana w formie tekstowej.
- Linia SpeakUp Grupy BMW szyfruje Państwa dane osobowe, więc Państwa tożsamość nie może być śledzona przez osoby przetwarzające sprawę.
- Informacje w jaki sposób można uzyskać dostęp do linii mogą Państwo znaleźć na naszej [stronie internetowej](#) w zakładce „Linia SpeakUp Grupy BMW”.

### Ombudsman (rzecznik ds. praw człowieka i środowiska):

- Ombudsman jest bezstronną osobą zewnętrzną związaną przywilejem prawnik-klient.
- Komunikacja z Ombudsmanem jest bezpłatna dla informatora.
- Informator może kontaktować się z Ombudsmanem — przez całą dobę, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu, lub telefonicznie od 8.00 do 19.00 czasu środkowoeuropejskiego.
- Informacje kontaktowe:

Dr Sibylle von Coelln  
HEUKING VON COELLN  
Rechtsanwälte PartG mbB  
Prinz-Georg-Str. 104  
40479 Düsseldorf

Telefon: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

Adres e-mail: [BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de](mailto:BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de)

**Pocztą:**

- Skargi mogą Państwo również przesyłać pocztą elektroniczną lub pocztą do BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations na poniższy adres:
- BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations  
80788 München  
  
lub
- mailowo na adres: [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

**Osobiście:**

- Jeżeli chcą Państwo złożyć zgłoszenie osobiście, uprzejmie prosimy o umówienie się na spotkanie z wyprzedzeniem za pośrednictwem adresu mailowego: [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Ponadto, pracownicy mogą konsultować się z menedżerami, lokalnymi działami Compliance.

## Co stanie się po złożeniu zawiadomienia?

### 1. Otrzymanie informacji

- Po przesłaniu przez Państwa informacji za pomocą jednego z naszych kanałów, dział Compliance Grupy BMW dokumentuje otrzymanie zgłoszenia i przekazuje potwierdzenie w ciągu tygodnia.

### 2. Przegląd dostarczonych informacji

- Dział Reklamacji sprawdza czy zgłoszenie zawiera informacje wystarczające do dalszego przetwarzania.
- W razie potrzeby Dział Reklamacji może skontaktować się z Państwem za pośrednictwem tego samego kanału, aby zadać dalsze pytania dotyczące Państwa zgłoszenia.
- Jeżeli Państwa zgłoszenie zawiera niewystarczające informacje i nie ma możliwości skontaktować się z informatorem, sprawa zostanie zamknięta.
- Jeżeli istnieje wystarczająca ilość informacji do kontynuowania przetwarzania, zostanie zainicjowane wyjaśnienie faktów.

### 3. Wyjaśnienie faktów

- Dział Reklamacji sam zbada sprawę lub przekaże dochodzenie innemu właściwemu działowi w firmie zachowując zasadę poufności.
- Dział Reklamacji zapewnia, że nie dochodzi do konfliktu interesów.
- Podczas dochodzenia, Dział Reklamacji lub inny odpowiedzialny dział może skontaktować się z Państwem w celu udzielenia dalszych informacji.
- Zostaną Państwo poinformowani o wyniku dochodzenia.
- Jeżeli Państwa obawy zostaną potwierdzone, odpowiednie rozwiązanie zostanie opracowane.

#### 4. Opracowanie rozwiązania

- Rozwiązanie naprawcze zostanie opracowane przez dział odpowiedzialny za reklamacje.
- Jeżeli będzie to możliwe, zostaną Państwo zaangażowani w znalezienie rozwiązania.

#### 5. Wdrożenie środków zaradczych

- Uzgodnione rozwiązania zostają wdrożone.
- Realizacja jest monitorowana przez Dział Reklamacji.

#### 6. Wnioski

- Wszelkie ustalenia zostaną omówione przez Dział Reklamacji w porozumieniu z Państwem.

#### **Kontakt:**

**BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations**

[notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com)