Informacje na temat danych dotyczących produktów dla pojazdów osobowych BMW („Produkt”) zgodnie z art. 3 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2023/2854 („Akt w sprawie danych”)

Produkt może generować następujące dane, w szczególności w zależności od ustawień, wyposażenia opcjonalnego i specyfikacji poszczególnych krajów:

Typ danych

Pojazd stanowi zestaw złożonych systemów i przetwarza dużą ilość danych (do 25 GB na godzinę danych generowanych na pojazd /4 TB danych generowanych przez 8 godzin na pojazd; same kamery generują od 20 do 40 Mb/s, a czujniki radarowe od 10 do 100 kb/s). Dane te są przesyłane w pojeździe między różnymi elektronicznymi urządzeniami sterującymi (ECU), aby umożliwić funkcje związane z prowadzeniem pojazdu, a także funkcje wygody lub rozrywki. Dane te są zmienne i zazwyczaj dostępne tylko podczas użytkowania produktu. Dane te nie są przeznaczone do odzyskania.

Dane dotyczące potrzeb konserwacji, zużycia komponentów lub błędów technicznych, które mogą wystąpić podczas normalnego trybu pracy pojazdu, będą trwale przechowywane w urządzeniach ECU pojazdu i udostępniane do diagnostyki pojazdu za pośrednictwem standardowego interfejsu diagnostyki pokładowej (OBD). Te dane związane z produktem zostały stworzone w taki sposób, aby można je było pobrać i powiązać z numerem identyfikacyjnym pojazdu (VIN).

Format danych

Dane produktu dostępne za pośrednictwem interfejsu OBD są w standardowym formacie.

Szacowana objętość i częstotliwość

- W zależności od typu pojazdu i sposobu użytkowania objętość danych produktu może się różnić. Produkt jest w stanie generować określone Dane produktu w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym lub z odpowiednią częstotliwością, jeśli dotyczy.

Przechowywanie i zatrzymanie danych

- Produkt może trwale przechowywać Dane produktu na urządzeniu i opcjonalnie na serwerze zdalnym (patrz Powiązane informacje o usługach).
    - Przechowywanie wewnątrz pojazdu: w szczególności potrzeby konserwacji, zużycie podzespołu, błędy techniczne.
    - Backend: Części danych produktu mogą być również przechowywane w systemach IT backendu BMW.
    - Okres przechowywania danych zależy od typu danych i typu usługi. Dane przechowywane w pojeździe są zazwyczaj usuwane podczas wizyty serwisowej u dealera. Inne Dane produktu, w tym dane przechowywane w backendzie, będą przechowywane od 30 dni do końca okresu użytkowania produktu.

Dostęp do danych i pobieranie, warunki użytkowania

Klient może uzyskać dostęp do określonych Danych produktu i pobrać bezpośrednio z Produktu za pośrednictwem interfejsu OBD lub pośrednio z systemów backendu BMW, stosując się do Ogólnych warunków użytkowania BMW CarData (https://www.bmw.pl/pl-pl/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC) oraz poniższych instrukcji:

- W zależności od rodzaju usługi dane przechowywane w backendzie są powiązane z numerem VIN. BMW CarData mogą służyć do uzyskania dostępu do danych produktu po tym, jak będą dostępne zdalnie w backendzie. BMW zapewni link do pobierania danych archiwalnych i rozwiązanie API dla danych w czasie rzeczywistym. Osoba trzecia może zażądać danych na podstawie numeru VIN, a posiadacz pojazdu musi zaakceptować to żądanie. Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie po zaakceptowaniu przez posiadacza pojazdu.

- Klient może również zażądać danych osobowych od centrum obsługi klienta BMW zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (rozporządzenie o ochronie danych).

Jakość usług

BMW dąży do zapewnienia stałego dostępu do danych produktu przechowywanych w systemach backendu BMW. Z powodu nieuniknionych zdarzeń, takich jak konserwacja techniczna, mogą wystąpić sporadyczne czasy przestoju.

Informacje na temat powiązanych danych serwisowych dla BMW ConnectedDrive („Powiązana usługa”) zgodnie z art. 3 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2023/2854 („Akt w sprawie danych”)

BMW może uzyskać dane produktu i powiązane dane serwisowe w następujący sposób:

Charakter danych
BMW oferuje użytkownikowi pojazdu określone funkcje i usługi w ramach BMW ConnectedDrive (szczegółowe informacje zamieszczono w Warunkach i Polityce prywatności). Pakiet ten obejmuje usługi takie jak wspomaganie kierowcy, bezpieczeństwo i komfort, a także funkcje rozrywki oraz Infotainment. Funkcje pojazdu i klienta można rozszerzyć o funkcje BMW (np. Informacje dotyczące napraw i serwisowania, zapewnienie jakości) oraz wymagane prawnie zbieranie danych. Dane zbierane przez pojazd i funkcje BMW są powiązane z numerem VIN, dane zbierane przez funkcje użytkownika, takie jak aplikacja MyBMW, są powiązane z kontem BMW ID użytkownika. BMW rozróżnia te zbiory danych ze względu na wzajemne oddziaływanie między Aktem w sprawie danych a rozporządzeniem (UE) 2016/679 (rozporządzenie o ochronie danych).

Umowa BMW ConnectedDrive Czas trwania i zakończenie
BMW ConnectedDrive jest oferowane jako opcjonalna umowa dla klienta i obejmuje wszelkie powiązane przetwarzanie danych Pojazdu skomunikowanego.

Okres obowiązywania umowy BMW ConnectedDrive między klientem a BMW jest nieograniczony do czasu zakończenia umowy.

- Klient może w każdej chwili zakończyć umowę w trybie zwyczajnym z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku wszystkie Usługi zawarte na czas nieokreślony kończą się wraz z umową.

- BMW może zakończyć umowę w trybie zwyczajnym z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia najwcześniej 5 (pięciu) lat od jej rozpoczęcia. W przypadku rozwiązania umowy w trybie zwyczajnym umowa pozostaje w mocy dla każdej bieżącej Usługi o ograniczonym czasie trwania do czasu upływu okresu obowiązywania danej Usługi i/lub dla dowolnej Usługi na czas nieokreślony, dopóki nie zostanie zakończona w trybie zwyczajnym.

Format danych
Powiązane dane serwisowe są dostępne do pobrania w formacie PDF, XML, JSON, CSV lub API dla danych w czasie rzeczywistym.

Szacowana objętość
W zależności od usługi i użytkowania (w zależności od wybranych przypadków użycia), od 1 KB do kilku MB na godzinę. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnej usługi znajdują się w opisach usług, które stanowią część Warunków BMW ConnectedDrive / Polityki prywatności.

Częstotliwość zbierania
Powiązane dane serwisowe są przesyłane z pojazdu na zdalny serwer (backend BMW) za pośrednictwem bezpiecznego połączenia sieci komórkowej. Transmisje te mogą być oparte na zdarzeniach lub ciągłe – nawet przy wyższych częstotliwościach – w zależności od używanej usługi i ustawień w menu ochrony danych pojazdu.

Przechowywanie i zatrzymanie danych

Łatwo dostępne powiązane dane serwisowe są przechowywane w backendzie. Okres przechowywania danych jest różny i zależy od typu danych. Może wynosić minimum od 7 dni do 10 lat. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnej usługi znajdują się w opisach usług, które stanowią część Warunków BMW ConnectedDrive / Polityki prywatności.

Dostęp do danych, pobieranie i usuwanie

W zależności od rodzaju usługi dane przechowywane w backendzie są powiązane z numerem identyfikacyjnym pojazdu (VIN) lub kontem BMW ID klienta.

- BMW CarData można wykorzystać do uzyskania dostępu do danych produktu powiązanych z numerem VIN, a także powiązanych danych serwisowych, które są dostępne zdalnie w backendzie. BMW zapewni link do pobierania danych archiwalnych i rozwiązanie API dla danych w czasie rzeczywistym. Osoba trzecia może zażądać danych na podstawie numeru VIN, a posiadacz pojazdu musi zaakceptować to żądanie. Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie po zaakceptowaniu przez posiadacza pojazdu.
- Klient może również zażądać danych osobowych powiązanych z jego kontem BMW ID od centrum obsługi klienta BMW (https://www.bmw.pl/pl/more-bmw/customer-support.html) zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych. Usunięcia danych powiązanych z numerem VIN lub kontem BMW ID można również zażądać za pośrednictwem centrum obsługi klienta BMW.

Cele wykorzystania danych

BMW wykorzystuje łatwo dostępne dane do

a. realizacji wszelkich umów z klientem lub czynności związanych z taką umową (np. wystawiania faktur, generowania i dostarczania raportów lub analiz, prognoz finansowych, oceny skutków, obliczania korzyści dla pracowników);
b. świadczenia usług wsparcia, gwarancji, rękojmi lub podobnych usług bądź w celu oceny roszczeń klienta, BMW lub osób trzecich (np. dotyczących nieprawidłowego działania Pojazdu) związanych z Pojazdem lub Usługami;
c. monitorowania i utrzymywania funkcjonowania, bezpieczeństwa i zabezpieczenia Pojazdu lub Usług oraz zapewnienia kontroli jakości;
d. realizacji procesów sprzedażowych, serwisowych i administracyjnych;
e. prowadzenia komunikacji marketingowej i badania rynku;
f. poprawy funkcjonowania każdego produktu lub usługi oferowanej przez BMW;
g. opracowywania nowych produktów lub usług, w tym rozwiązań w zakresie sztucznej inteligencji (AI), przez BMW, przez osoby trzecie działające w imieniu BMW (tj. gdy BMW decyduje, które zadania zostaną powierzone takim osobom, i czerpie z nich korzyści), we współpracy z innymi podmiotami lub za pośrednictwem spółek celowych (takich jak spółki joint venture);
h. agregowania tych Licencjonowanych danych z innymi danymi lub tworzenia danych pochodnych, w jakimkolwiek zgodnym z prawem celu, w tym w celu sprzedaży lub udostępniania takich zagregowanych lub pochodnych danych osobom trzecim w inny sposób, pod warunkiem że takie dane nie pozwalają na identyfikację konkretnych danych przekazanych do BMW z Pojazdu lub zezwalają osobie trzeciej na uzyskanie tych danych ze zbioru danych; oraz
i. wypełniania zobowiązań prawnych.

Posiadacz danych i środki komunikacji

Potencjalny posiadacz danych: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Monachium, Niemcy; sąd prowadzący rejestr: Monachium, HRB 42243 („BMW"). Infolinia dla klientów BMW ConnectedDrive chętnie odpowie na wszelkie pytania klientów. Dane kontaktowe na portalu klienta BMW ConnectedDrive dla każdego kraju są dostępne pod adresem: https://www.bmw.pl/pl/more-bmw/customer-support.html.

Udostępnianie danych osobom trzecim

Klient może zatwierdzić i zakończyć udostępnianie danych osobom trzecim za pomocą BMW CarData. Osoba trzecia może zażądać danych przez BMW CarData na podstawie numeru VIN, a posiadacz pojazdu musi zaakceptować to żądanie. Żadne dane osobowe nie będą udostępniane bez upoważnienia posiadacza pojazdu.

Reklamacje

Każde państwo członkowskie UE wyznaczyło jeden lub więcej właściwych organów odpowiedzialnych za stosowanie i egzekwowanie Aktu w sprawie danych. Nie naruszając innych administracyjnych lub sądowych środków odwoławczych, klient ma prawo wnieść skargę do właściwego organu w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub siedziby, jeżeli klient uzna, że jego prawa wynikające z Aktu w sprawie danych zostały naruszone. Należy pamiętać, że zadania i uprawnienia właściwych organów w poszczególnych państwach członkowskich mogą się różnić.

Tajemnice handlowe

BMW jest posiadaczem różnych tajemnic handlowych, które mogą być zawarte w Danych produktu lub powiązanych danych serwisowych. Jeśli dotyczy, dane chronione jako tajemnice handlowe określone w dyrektywie w sprawie niejawnych informacji handlowych (UE) 2016/943 oraz tożsamość odpowiedniego posiadacza tajemnicy handlowej (w tym podmiotów stowarzyszonych BMW lub osób trzecich) są określone w katalogu danych telematycznych, który znajduje się pod adresem https://www.bmw.pl/pl-pl/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue.